

MOTORVÄRMAR HANDBOKEN

manual för användare

Version 6.2



ANVÄNDARMANUAL



Fastighetens anläggningsnummer är 3127. För att logga in använd 3127 plus p-platsens nummer. Support nås på tel 0920 - 25 65 00 mellan 09.00 - 11.00 vardagar.

VIKTIG INFORMATION FÖR DIN PARKERINGSPLATS

Platsnummer: **3127**

Personlig kod: **1234** *(OBS - se undantag)
<https://www.webel-online.se>

Telefon Sverige 075 44 88 000

Telefon felanmälan:

*) gäller ej om personlig kod är
förinställd av anläggningsägare

Kostnaden för telefonsamtalet 075 44 88 000 är beroende på vilken
telefonoperatör du tillhör. Vanligen benämns samtalet som ett
vanligt Sverigesamtal för fast telefoni

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

	Sida
Allmän information.	3
Funktionsbeskrivning.	4
Boka avresetid / Inställning via telefon	5
Boka avresetid / Inställning via internet.....	6
Energiredovisning via Internet.....	7
App manual för Smartphone	8
RFID konto.....	11
Felsökning.....	13

G-CTRL+ MOTORVÄRMARSTYRNING



Allmän information

Motorvärmaren gör nytta en stor del av året, ända upp till +10°C förutsatt att ett tid och temperaturstyrt motorvärmarruttag används. G-CTRL+ motorvärmarstyrning innehåller alla nödvändiga funktioner för att ge en god energibesparing. Systemet är moduluppbyggt och mycket användarvänligt. För bästa energioptimering styr yttertemperaturen inkopplingstidens längd.

Inställning

Styrning och inställning av motorvärmarruttaget kan ske på tre olika sätt

- manuellt via stolpen
- via telefon - Tel: 075 44 88 000
- via internet - <https://www.webel-online.se>
- via app i smartphone – se sid 8

Energi

Varje enskilt motorvärmarruttag kan vara kopplad till en energimätare och den uttagna energin redovisas på energimätarens display i stolpen eller via användarens internetsida. Fjärravläsning av alla energimätare sker kontinuerligt och systemet kan skicka underlag för debitering direkt på hyresavin.

Maximalt effektuttag

Kupévärmarens effektuttag får inte överstiga 800W på maximalt läge vid 6A säkring eller 1600 W vid 10A säkring. Motorvärmaren/blockvärmaren drar ca 300-500W.

Vad händer när du ansluter motorvärmarsladden till motorvärmarruttaget?

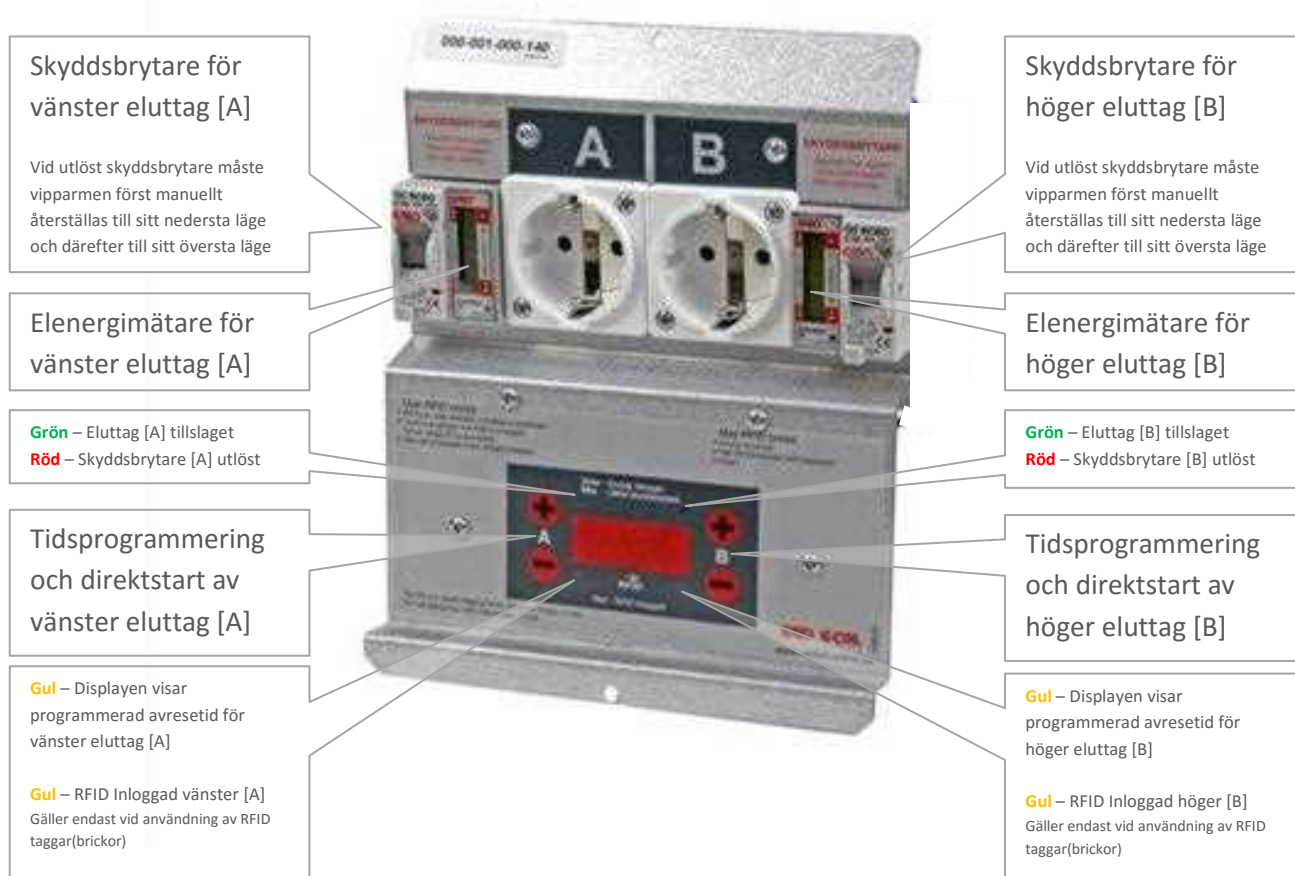
Motorvärmarruttaget slår alltid till en minut för din egen funktionskontroll. Funktionskontrollen ger Dig möjlighet att kontrollera att motorvärmarsladden är riktigt ansluten, skyddsbrytaren är ok och att kupévärmaren fungerar.

Om RFID inloggning är aktiverad i stolpen så loggar Du in så här

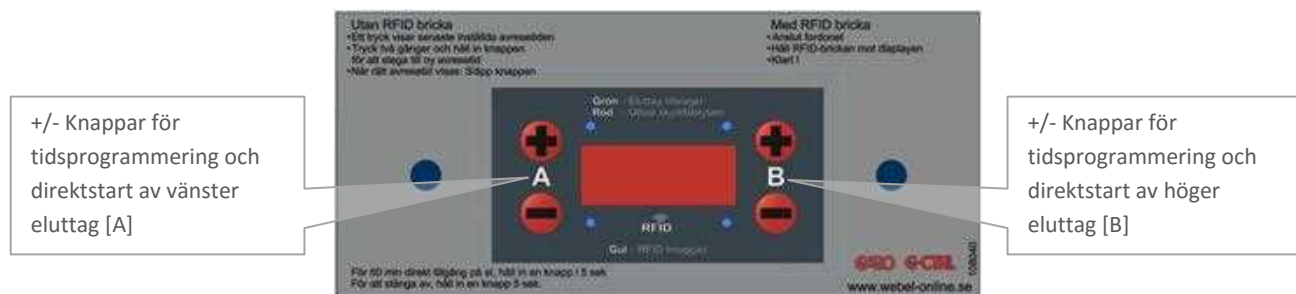
Anslut motorvärmarsladden och vänta till den gröna lampan blinkar och ett tickade ljud hörs. Håll sedan RFID brickan mot displayen tills en 3-stegs kvittenston hörs. Kontrollera att "RFID inloggad" lampan lyser. - Klart !

FUNKTIONSBESKRIVNING

Eluttag Motorvärmarstyrning



BOKA AVRESETID OCH DIREKTSTARTA VID STOLPEN



Direktstart - Tryck och håll in + eller – knappen i minst 5 sek.

Displayen visar 'ON' i några sek när eluttaget är tillslaget

Tryck och håll in + eller – knappen i minst 5 sek för att avbryta en pågående direktstart

Displayen visar 'OFF' i några sek när eluttaget är frånslaget

Tillfällig tid - Ett tryck på + eller – knapparna visar senast inställd avresetid

Gul indikering under displayen indikerar när programmerad tid visas i displayen

Ställa tid - Tryck två gånger för att sedan programmera ny tid med + eller – knapparna

Radera tid - Tryck en gång på + eller – knapparna tryck sedan samtidigt på + och – knappen för att radera tiden

Displayen visar '---' i några sek när tiden är raderad

BOKA AVRESETID / INSTÄLLNING VIA TELEFON



G-CTRL campingsystem kan styras från en telefon, mobil eller vanlig knapp-telefon. Kostnaden för telefonsamtalet är beroende på vilken telefonoperatör du tillhör. Vanligen benämns samtalet som ett vanligt
Sverigesamtal till fast telefon

Logga in i G-CTRL

Ring telefonnummer **075 44 88 000** (inom Sverige)

"Välkommen till bokningscentralen för din camping eller motorvärmplats"

1. Ange ditt parkeringsplatsnummer och avsluta med fyrkant (#)
2. Ange din personliga kod (4 siffror) och avsluta med fyrkant (#)

Huvudmeny, välj bokningsalternativ

Återkommande tid = repeterar tiden varje vecka, **tryck 1**

Du kan ha flera olika tider samtidigt, varje dygn

Tillfällig tid = en engångstid, som inte repeteras, **tryck 2**

Ny tillfällig tid kan programmeras så snart föregående tid passerats

Direktstart = startar motorvärmaren omgående, **tryck 3**

Information om bokade tider = låter dig lyssna av dina bokningar, **tryck 4**

Avboka tider = raderar de tider du bokat, **tryck 5**

Låsa eller låsa upp knappsatsen i motorvärmstolpen, **tryck 6**

Konstant tillslag eller att tidstyra motorvärmplatsen, **tryck 7**
(endast möjligt när el-uttaget har energimätning)

Avsluta samtalet, **tryck *** (stjärna)

Bokningsexempel Återkommande tid Veckodag = fredag

Måndag..... tryck 1
Tisdag..... tryck 2
Onsdag..... tryck 3
Torsdag..... tryck 4
Fredag..... **tryck 5**
Lördag..... tryck 6
Söndag..... tryck 7
Måndag-fredag...(vardagar) tryck 8
Åter till bokningsalternativen.. tryck *

Mata in planerad avresetid

Ange din planerade avresetid: _ _ _ _ (fyra siffror), tryck #
Exempel: kl 06.50 anges 0650#. Beroende på yttretemperatur slås strömmen i motorvärmruttaget på automatiskt exakt så länge som behövs för att motorn ska bli varm

Kontroll Rösten läser upp det du bokat

För att **godkänna** din bokning, **tryck 1**
För att **ångra** bokningen, **tryck ***

Avsluta samtalet med att trycka * (stjärna)

BOKA AVRESETID / INSTÄLLNING VIA INTERNET

Inloggning

Logga in - här

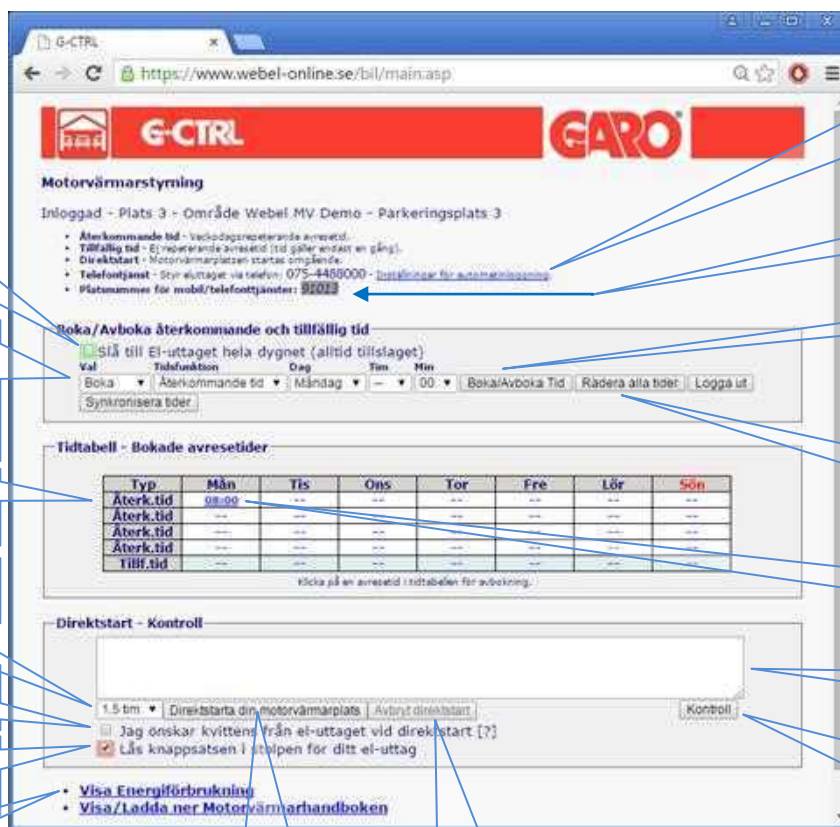
<https://www.webel-online.se>



1. Ange Ditt parkeringsplats nummer
2. Ange Din Personliga kod
3. Klicka på "Logga in" för inloggning

Inloggningsuppgifter tilldelas av fastighetsägaren !

Boka/ avboka tider, Direktstart och kontroll



Slå konstant till el-uttaget

OBS - Endast möjligt om el-uttaget har energimätare

Boka eller avboka tider

Ange önskad tidfunktion, dag och tid Avsluta med att klicka på Boka/Avboka tid Gångtiden bestäms av yttretemperaturen

Tidtabell

Visar bokade avresetider, mån-sön

Tillslagstid (gångtid vid direktstart)

Valalternativ av tillslagstid vid direktstart

Ger kvittens från el-uttaget

vid direktstart. (längre väntetid)

Lås Knappsatsen i stolpen

Spärrar direktstart och tidprogrammering vid stolpen för Ditt el-uttag

Energiredovisning

Visar Din energiförbrukning (historik)

Automatinloggning via telefon

Ange Ditt fasta telefonnummer (får ej vara hemligt) eller mobilnummer. När Du ringer telefonföretaget behöver Du inte längre logga in !

Ditt platsnummer vid inloggning via mobil app & tfn

Boka önskad avresetid

Radera alla tider

Raderar samtliga tider i tidtabellen

Radera enskild tid

Klicka på tiden för att radera tiden

Meddelande fält

Kontroll

Kontrollera om skyddsbrytaren är utlöst och om motorvärmarsladden är ansluten

Direktstart

Slår till el-uttaget enl. vald tillslagstid.

Avbryt påbörjad direktstart

Slår från el-uttaget

Efter val av avresetid – glöm inte att verkställa med knappen **Boka/Avboka Tid**

Kom ihåg - att avresetiden Du bokar är alltid den tidpunkt Du tänker avresa med bilen !

ENERGIREDOVISNING VIA INTERNET

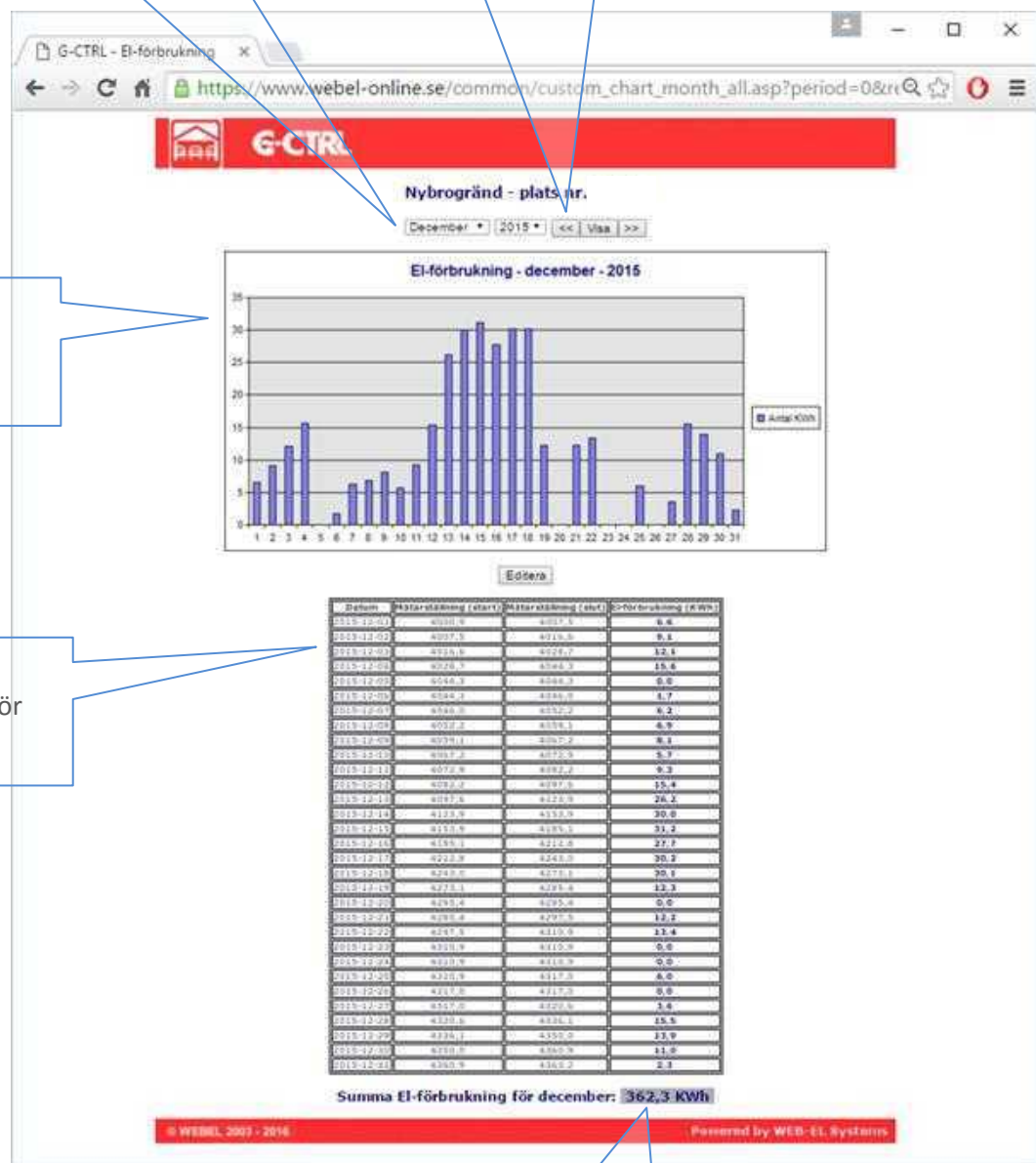
Exempel nedan: Energiredovisning

Gör Ditt val och klicka sedan på 'Visa'

Du kan snabbt växla månad med och klicka på pilknapparna

Grafen visar Din energiförbrukning för vald period

Tabellen visar Din energiförbrukningen för vald period



Summa förbrukning för vald period visas här



App till system G-CTRL

Hämta gratis vår app **G-CTRL** för Android enheter

Starta **Google Play**

Sök på ordet **G-CTRL** så hittar Du vår app.



För **Apple IOS enheter** – Surfa till www.webel-online.se

Svara "Ok" på frågan om att använda den mobilanpassade sidan

Följ sedan instruktionerna på sidan för att lägga in G-CTRL webapp på hemskärmen

-
- Du kan som alternativ använda våra mobilanpassade webbsidor med Din mobila webbläsare. Gå till – **www.webel-online.se/mobile**
-

Inloggning

- Ange Ditt Platsnr. eller Användarnamn →
- Ange Din Personliga kod →
- Markera här för autoinloggning nästa gång Du startar appen. →
- Klicka här för att logga in →



Startsida

Efter inloggning visas startsidan med plats info.

• På startsidan kan Du:

- Direktstarta el-uttaget
- Välja direktstartstid
- Boka tillfällig avresetid för aktuell veckodag
- Se bokade tid(er) för aktuell veckodag
- Logga ut – Se längst upp till höger



- Gå till veckoschema – Boka avresetider
- Gå till inställningar

Boka – Avresetider

Här bokar Du återkommande och tillfälliga tider *)

Veckoschema visar bokade tider

Radera tid – klicka på bokad tid

Ställ in tid – Återkommande eller tillfällig tid

Klicka här för boka inställd tid

Radera alla bokade tider



*)

Återkommande tid – är en repeterande tid som ligger kvar i schemat, vecka efter vecka

Tillfällig tid – är en "engångstid" som automatiskt raderas när tiden har passerats

Inställningar

- På inställningssidan kan Du slå till el-uttaget kontinuerligt, låsa knappsatsen i stolpen för Ditt el-uttag och anger ett telefonnummer för att automatisk bli inloggad när Du ringer till systemets rösttjänst

- Slå till eller ifrån kontinuerligt tillslag
- Låsa eller låsa upp knappsatsen
- Ange valfritt telefonnummer för att automatisk bli inloggad i rösttjänsten
- Klicka här för att spara telefonnummer



Exempel

Två avresetider finns bokade på måndagar i exemplet nedan

- En Återkommande tid: kl 10:00
- En Tillfällig tid: kl 17:00

Startsidan

Visar alltid bokade tider för aktuell veckodag



Veckoschema

Visar alla Dina bokningar



Tillfälligtid visas med **grön** färg

RFID Konto – Mobilsida (app)

Om Du har en RFID nyckel (tagg) för identifiering vid motorvärmarstolpen så kommer *Startsidan* och sidan för *Inställningar* att visas så här...

Startsida RFID

- När anläggningsägaren medger att man manuellt kan välja vilket platsnummer man har parkerat sitt fordon - så visas denna information →

Ett val som används när man har glömt eller tappat bort sin RFID nyckel !



Inställningar RFID

- Här visas RFID nyckels nummerserie →
- Här kan Du registrera eller ändra din RFID nyckel (tagg) nummerserie →
- Här väljer Du önskat aktivt bokningsschema →



RFID Nyckel (tagg)



← Nummerserien finns på RFID nyckels baksida

RFID Konto – Bokningssida

Status

Visar inloggad användare och vilken plats man är RFID inloggad

Valt bokningsschema

Aktivt bokningsschema visas med grön färg.

Välj bokningsschema

Klicka först på ett inaktivt bokningsschema. Aktivera sedan valt schema här

Inloggad - Jörgen (RFID) - ej ansluten till någon parkeringsplats - [Välj plats manuellt här!](#) [Logga ut](#)

- **Telefontjänst** - Styrning via telefon: 075-4488000 - [Inställningar för automatinslagning](#)
- **RFID Bricka** - Registrerat ID: 1533898800 - [Ändra](#)
- **E-postadress** - Registrerad e-postadress: Ingen angiven - [Ändra](#)

Bokningsschema 1 **Bokningsschema 2** **Bokningsschema 3**

☐ Aktivera detta bokningsschema

Val: Boka Tidfunktion: Återkommande tid Dag: Måndag Tim: 00 Min: 00 Boka/Avboka Tid Radera alla tider

Typ	Mån	Tis	Ons	Tor	Fre	Lör	Sön
Återk.tid	---	---	---	---	---	---	---
Återk.tid	---	---	---	---	---	---	---
Återk.tid	---	---	---	---	---	---	---
Återk.tid	---	---	---	---	---	---	---
Tillf.tid	---	---	---	---	---	---	---

Klicka på en avresetid i tidsbollen för avbokning.

Direktstart - Kontroll

Du är för närvarande ej ansluten till någon parkeringsplats

30 min Direktstarta din motorvärmningsplats Avbryt direktstart Kontroll

☒ Jag önskar kvittens från el-uttaget vid direktstart [?]

☒ Slå till El-uttaget hela dygnet (alltid tillslaget)

- [Visa Energiförbrukning](#)
- [Visa/Ladda ner Motorvärmningshandboken](#)

© WEBEL 2003 - 2018 Powered by WEB-EL Systems

Glömt RFID tagg ?

När anläggningsägaren medger att man manuellt kan välja vilket platsnummer man har parkerat sitt fordon, så visas detta val. Ett val som kommer till användning när man har glömt eller tappat bort sin RFID bricka.

Byte av RFID bricka

Om Du behöver registrera en ny RFID bricka – klicka här och registrera det nya numret.

FELSÖKNING

Skyddsbrytare för vänster eluttag [A]

Vid utlöst skyddsbrytare måste vipparmen först manuellt återställas till sitt nedersta läge och därefter till sitt översta läge



Skyddsbrytare för höger eluttag [B]

Vid utlöst skyddsbrytare måste vipparmen först manuellt återställas till sitt nedersta läge och därefter till sitt översta läge

1:a hjälpen

RÖD-ljus indikering visar att skyddsbrytaren har löst ut. Skyddsbrytaren bryter strömmen om du har jordfel på utrustningen eller för hög strömförbrukning. Ofta är det en defekt motorvärmarsladd eller smutsiga stift på stickproppen som löser ut skyddsbrytaren. OBS.- Säkring 6A eller 10A och jordfelsbrytare är sammanbyggd i en enhet !

Återställning av skyddsbrytare

Koppla ur din motorvärmarsladd. Vippa sedan ner skyddsbrytaren till sitt nedersta läge och därefter till sitt översta läge. Kontrollera kupévärmaren - den får inte överstiga 800 watt på inställt effektläge vid 6A säkring och max 1600 watt vid 10A säkring.

- Tänk på att motorvärmaren/blockvärmaren drar ca: 300-500 W

Vagnen/ bilen är kall när du ska hämta den

- Prova kupévärmaren i ett el-uttag där du är säker på att det fungerar, t.ex i din lägenhet.
- Syna motorvärmarsladden. Brända och smutsiga stift på stiftproppen, "knölig" eller trasig ytterisolering på sladden medför ofta driftstörningar.
- Har du programmerat rätt? Kontrollera dina tider på bokningssidan
- Prova att direktstarta eluttaget eller klicka på bokningssidans kontroll knapp för att se om systemet känner av att din bil är inkopplad.

Telefonrösten säger Fel platsnummer/kod/koder

Kontrollera att;

- Du har avslutat inmatning av platsnummer eller kod med #
- Din personliga kod är rätt
- Koden knappas in långsamt. Är du för snabb kan styrsystemet missa någon siffra i platsnumret eller i koden

RFID indikatorn blinkar rött

Din RFID bricka är inte aktiverad i systemet

Inget blink eller tickade ljud när jag ansluter motorvärmarsladden

Glömt att ansluta motorvärmarsladden till fordonet ?
Avbrott i motorvärmarsladd
Skyddsbrytaren utlöst – Vippa upp skyddsbrytaren i sitt översta läge